

Страховые компании и банки

Совместное продвижение
финансовых продуктов

Ренессанс[®]
страхование



Карпова Наталья

Заместитель Генерального директора по
страхованию имущества и ответственности

nkarпова@renins.com

Группа Ренессанс Страхование

г.Москва



Группа Ренессанс Страхование

Многолетний опыт сотрудничества с крупнейшими зарубежными и российскими банками по различным кредитным программам

Аккредитация более чем в 30 ведущих отечественных банках

Проект по страхованию жизни, 30% капитала компании «Ренессанс Жизнь» принадлежит ЕБРР



Совместные программы продвижения финансовых продуктов



Возможные формы сотрудничества банка и страховой компании

Финансовый супермаркет

Совместное предприятие
страховой компании и банка

Страховой брокер при банке

Банк – агент страховой компании

Соглашение о сотрудничестве

Западный опыт

■ 80% крупнейших банковских групп в Западной Европе продают страховые продукты через собственные страховые компании или совместные предприятия

■ Банковское страхование – основной канал распространения страховых продуктов в Италии (75% продаж происходит через банковское страхование)

Встречаются и исключения (Эстония)

Тенденции развития банковского страхования в России

«Развивающийся» рынок

- «Недооценка» возможной прибыли от предложения страховых услуг
- Страхование для банка - инструмент минимизации риска, а не источник дохода
- Продукты страховых компаний не адаптированы под операционные процессы банка
- Клиент не ожидает предложения страховой услуги от сотрудника банка

«Зрелый» рынок

- Линейка продуктов соответствует потребностям и профилю клиента банка
- Интеграция страховых и банковских продуктов
- Увеличение значимости сервиса, предоставляемого страховой компанией банку и его клиентам
- Страховые продукты высоко-технологичны и адаптированы к условиям банков

Цели сотрудничества

Для Клиента

Удобство

Гарантированное качество продуктов и сервиса аккредитованной в банке страховой компании

Расширение спектра банковских услуг

Возможные скидки

Для Банка

Минимизация кредитных рисков

Расширение продуктового ряда и повышение лояльности клиентов

Значительный источник дохода

Контроль статуса страхования при выдаче кредита

Для страховой компании

Широкий охват рынка

Рост продаж и объемов страховых премий

Профессиональное предложение страховых услуг

Ипотечное страхование

защита от рисков
невозврата кредитов

финансовая стабильность
банка

успешное развитие банка[®]
на рынке ипотечного
кредитования.

укрепление репутации
банка[®]

Что можно застраховать

страхование жизни и здоровья заемщика

страхование имущества заемщика

титульное страхование

Покрытие

потеря трудоспособности или смерть заемщика

утрата или повреждение имущества

потеря прав собственности на имущество

Преимущества

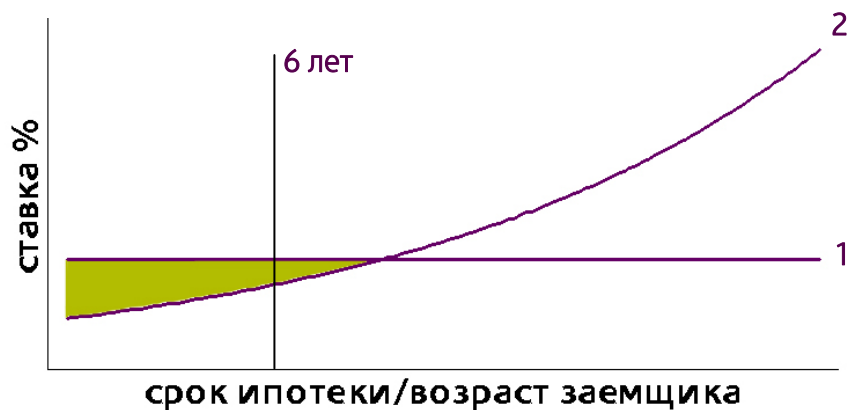
Сложный, комплексный полис, требующий высокой технологичности, стандартизации процедур и высокого качества страховых услуг

Страхование жизни и здоровья заемщика + страхование залога + страхование титула

■ страхование жизни заемщика с повышающим коэффициентом – способ экономии

■ страхование жизни заемщика на сумму до \$200 000 без медосмотра

■ проверка титула, снижение ставки страхования титула в 5 раз по истечении 3 лет



Страхование залогов

Что можно застраховать

Недвижимость
Ценные бумаги
Промышленное оборудование

Драгоценные камни
Сырье/ материалы
Товары в обороте

Покрытие

Пожар и связанные с ним события
Стихийные бедствия
Противоправные действия третьих лиц

Поломка машин и оборудования
Перерыв в производственной деятельности
Ответственность перед потребителями

условия страхования

Определяются Банком
Банк получает страховое покрытие в полной мере устраивающее Банк, а не заемщика

оперативность

оформят сделку по залоговому страхованию в течение одного рабочего дня

независимая экспертиза

Наши специалисты установят действительное наличие закладываемого имущества и его оценку

дополнительный инструмент привлечения заемщиков

Банк не требует от них страхового полиса. Банк строит со страховщиком отношения напрямую

быстрые выплаты

«Ренессанс Страхование» произведет выплаты по страховому случаю в течение 10 дней после предоставления необходимых документов

снижение совокупной цены услуги

Генеральный полис

Автокредитование

Страхование жизни и здоровья заемщика + страхование автомобиля как залога по кредиту

Ренессанс Страхование предлагает своим партнерам уникальную B2B программу - электронный модуль, который взаимодействует с программным модулем "Операционный День банка"

«Коробочный» продукт, полностью приспособленный к продаже в банке

- поддержка бэк и фронт офисов при продаже полисов операторами
- минимизация риска невозврата кредита
- автоматическое формирование отчетов согласно требованиям ЦБ
- минимум трудозатрат

Комплексное страхование банка от преступлений

защита банка[®] от

операционных рисков[®]

защита от мошенничества со стороны персонала

повышение банковских рейтингов

выполнение условий работы с зарубежными финансовыми институтами

Что можно застраховать

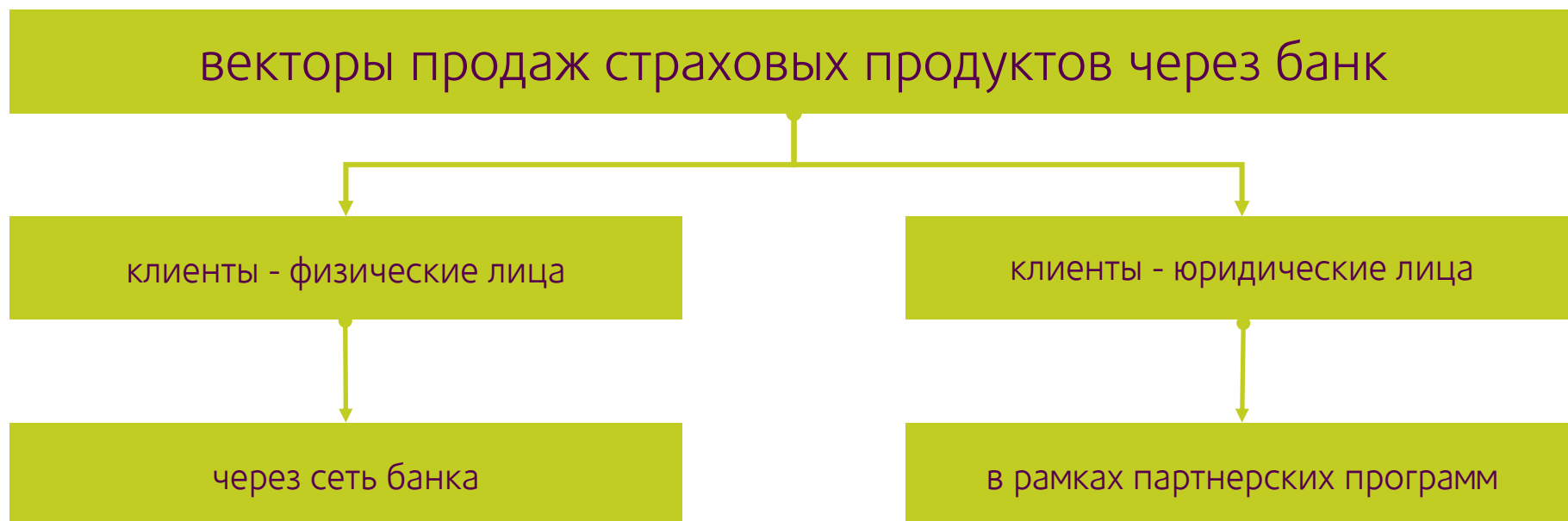
Страхование от преступлений – Bankers Blanket Bond (BBB) Fidelity Bond

Страхование от электронных компьютерных преступлений

Покрытие

- мошеннические действия персонала банка
- ценности на хранении в банке или у его корреспондентов, а также во время их перевозки
- убытки, причиненные подделкой платежных документов
- убытки от работы с фальшивыми ценными бумагами и принятием фальшивых денежных средств
- возмещение юридических расходов по искам, поданным в связи со страховым случаем
- мошеннический ввод команд в компьютерные сети банка, электронные системы перевода средств или связи с клиентами
- несанкционированный доступ третьих лиц в компьютерные сети банка
- преднамеренная порча электронных данных и/или их носителей, действие компьютерных вирусов
- фальсификация документов, поручений и последующие операции

Cross Sale



Партнерская программа «Ренессанс Страхование» и CitiBank

CitiBank предлагает нашим premium-Клиентам программу CitiGold, преимуществом которой является возможность пользоваться эксклюзивными страховыми продуктами компании «Ренессанс Страхование», в т.ч и эксклюзивным предложением по Авто De Luxe

Если Клиент заинтересуется покупкой данного пакета, CitiBank предлагает ему бесплатно какой-либо пакет страховых услуг от "Ренессанс Страхование" в качестве дополнительной мотивации

Страхование клиентов банка во время поездок

ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ	30 000EUR		50 000
	Electron	Classic	Gold
	Европа (кроме РФ и стран регистрации)		Весь мир (кроме стран регистрации)
■ Экстренная медицинская помощь	включено	включено	включено
■ Предоставление медицинского оборудования	включено	включено	включено
■ Медицинская транспортировка	5 000EUR	5 000EUR	\$10 000EUR
■ Перевозка останков в случае смерти	5 000EUR	5 000EUR	\$10 000EUR
■ Экстренная стоматологическая помощь	-	100 EUR	включено
■ Оплата медикаментов по рецепту врача	-	200 EUR	\$5 000EUR
■ Страхование от несчастного случая	-	3 000EUR	\$5 000EUR
■ Помощь при потере или хищении документов	-	-	\$500
■ Юридическая помощь	-	-	\$500
■ Утрата багажа	-	-	\$500
■ Невозможность совершения запланированной поездки	-	-	\$500

Страхование персонала

мотивация персонала

повышение
эффективности работы
сотрудников

оптимизация бюджета

повышение
привлекательности банка
как работодателя

предотвращение
конфликтов с персоналом

Программы страхования

Добровольное медицинское страхование

скорая медицинская помощь
поликлиническое обслуживание
стационарное обслуживание

А также:

страхование имущества

личного автотранспорта

страхование во время поездок

Страхование жизни от несчастного случая и по любой причине

смерть или инвалидность, временная
утрата трудоспособности,
госпитализация диагностирование
заболеваний, хирургические
вмешательства

для сотрудников банка предусмотрена
система скидок

Условия эффективного взаимодействия

Чего хочет банк

Наличие «коробочных» стандартизированных продуктов

Высокая технологичность процесса продаж страховых продуктов через банки

Отсутствие роста трудозатрат, усложнения документооборота и отчетности

Надежность СК, финансовая стабильность, репутация, конкуренция

Оперативное выполнение обязательств

Чего хочет страховая компания

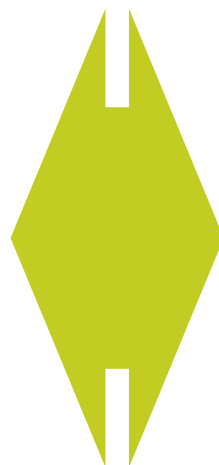
Наличие стратегической линии в отношениях со страховой компанией

Детальное соглашение о сотрудничестве и регламент Взаимодействия

Контроль за соблюдением положений Соглашения

Куратор по работе со страховыми компаниями в банке

Трансляции совместных со страховой компанией продуктов головного офиса банка в филиалы регионов



Группа Ренессанс Страхование

Факты

15 лет опыта на рынке страхования

Входит в **top 10** страхового рынка России

Более **30** региональных офисов

\$ 37 миллионов в уставном капитале

Договоры перестрахования с **ведущими** международными партнерами

Группа Ренессанс Страхование существует на рынке с 1991г.

Лицензии на 60 видов страхования позволяют нам предлагать частным и корпоративным клиентам полный спектр страховых услуг - страхование имущества, ответственности, автострахование, страхование во время поездок, от несчастного случая и добровольное медицинское страхование

Наши преимущества

имея опыт страхования и управления рисками в разных индустриях, мы помогаем нашим клиентам защитить достигнутое и планировать будущее

Надежность и доверие

- Прозрачность
- Финансовая стабильность
- Команда руководителей и менеджеров международного уровня
- Рейтинг А+ агентства «Эксперт РА», означающий «Высокий уровень надежности со стабильными перспективами»
- Информационно-консультационный центр 24x7
- Компания входит в десятку лидеров страхового рынка, обслуживая более 1 000 000 частных и 3 000 корпоративных клиентов
- Корпоративные клиенты компании представляют все сферы бизнеса

Рост и инновации

- Средний ежегодный рост компании в течение последних 5 лет – 49%
- Первый страховой интернет-магазин - www.renins.com
- Инновационные B2B решения для бизнес партнеров (туристические компании, банки и автодилеры)
- Лауреат в номинации «Технологии сервисного обслуживания банков» журнала «Банковское обозрение» 2005
- Покупка Прогресс-Невы - второй по величине страховой компании в Санкт-Петербурге
- Создание компании по страхованию жизни совместно с ЕБРР – Ренессанс Life

Ренессанс в регионах



Филиалы

- Волгоград
- Екатеринбург
- Ижевск
- Казань
- Краснодар
- Красноярск
- Н. Новгород
- Новосибирск
- Ростов-на-Дону
- Самара
- Саранск
- Санкт-Петербург
- Уфа
- Ульяновск
- Челябинск

Агентские офисы

- Белибей
- Волжский
- Выборг
- Йошкар-Ола
- Кинель
- Н. Тагил
- Тольятти
- Чебоксары

Цени достигнутое®

КОНТАКТЫ

Дербеневская наб 7, стр 22
Москва, 115114, Россия
Телефон: + 7 495 725 1050

Факс: + 7 495 967 3535

8 800 200 1 500

WWW.RENINS.COM

Лицензия С № 1284 77