

Управление рисками  
как эффективный инструмент  
поддержания стабильности  
малого и среднего бизнеса

**Ренессанс**<sup>®</sup>  
страхование



# Сегмент малого бизнеса

## Ситуация сегодня

- Растущий и развивающийся сектор экономики:
  - Сегодня в России работают около 10 млн. предприятий малого и среднего бизнеса
  - 35 млн. рабочих мест
  - около 10% ВВП
- Высокая степень подверженности фатальным для бизнеса рискам
- Недостаточная открытость и прозрачность
- Ограниченность в финансовых ресурсах



Потребность минимизации расходов

# Перспективы развития страхования малого бизнеса

- 1 Количество предприятий малого и среднего бизнеса растет
- 2 Степень проникновения страхования низкая , а потребность в страховых услугах растет
- 3 Изменяется подход к ведению бизнеса: все большее число предприятий производят оценку бизнес-рисков с целью их минимизации.

# Причины проведения риск-аудита

риск - это угроза того, что какое-нибудь событие, действие или неспособность к действию неблагоприятно скажутся на возможности предприятий эффективно реализовать их бизнес задачи и стратегические планы

экономическая  
выгода от проведения  
риск-аудита не в том,  
что компания  
получила, а в том,  
чего она избежала

- повышение надежности в глазах кредитных организаций
- поддержка риска на одном уровне, возможность точного бюджетирования расходов
- позволяет компании функционировать без перерыва
- способ роста стоимости компании

# С чего начать

## цели

- стратегические
- тактические

## ресурсы

- временные
- материальные

## убытки/ ущерб

- прогнозируемые
- вероятные
- текущие
- произошедшие

## инструменты для минимизации риска

- используемые
- желаемые

# Процесс управления рисками

1 идентификация  
риска

2 оценка риска

3 воздействие на  
риск

4 контроль над  
риском

# Идентификация риска

## РИСК

## ОПИСАНИЕ

риски рынка продукции

потеря клиентов, конкуренция

финансовый риск

изменение затрат, валютные риски, инфляция, неисполнение договорных обязательств

юридический риск

ответственность за качество, иски, ответственность производителя и/или продавца перед клиентами и потребителями

операционный риск

выход из строя оборудования, порча или утрата продукции, стихийные бедствия, износ оборудования, пожар, залив

риск внешних факторов производства

рост цен на ресурсы, забастовки сотрудников, уход ключевых сотрудников, перерывы в поставках

налоговый риск

увеличение налогов, иски налоговых органов

административно-законодательный риск

изменение в законодательстве

# Оценка риска

## проведение риск-аудита

### инструмент

- привлечение независимого квалифицированного оценщика
- внутренний анализ сотрудниками страховой компании

### результат

- анализ предприятий- глубокий, затратный по времени, моральным (вовлечение сотрудников) и материальным ресурсам
- анализ и оценка (сюрвей) предприятий - выявит и отразит самое основное с меньшими затратами



## карта риска

- управление каждым риском в отдельности приводит к возникновению другого риска
- управление совокупным риском компании – страховать чистую подверженность риску, а не покрывать каждый риск в отдельности, это снижает расходы и повышает эффективность риск менеджмента

## отказ от риск-аудита

### инструмент – результат

- страховой компанией готовится программа со стандартным покрытием по страхованию основных рисков предприятий с учетом отраслевой специфики, оценки активов, условий кредитования
- анализируются все действующие программы страхования и их эффективность

# Воздействие на риск

## снижение риска

- Ликвидация риска
- Уменьшение риска
- Предотвращение/  
уменьшение ущерба

Ущерб +  
административные  
расходы

## принятие риска

- Не страхование
- Самострахование
- Фонды покрытия риска
- Увеличение доли  
собственных средств в  
структуре капитала

Неуправляемый ущерб +  
административные  
расходы

## передача риска

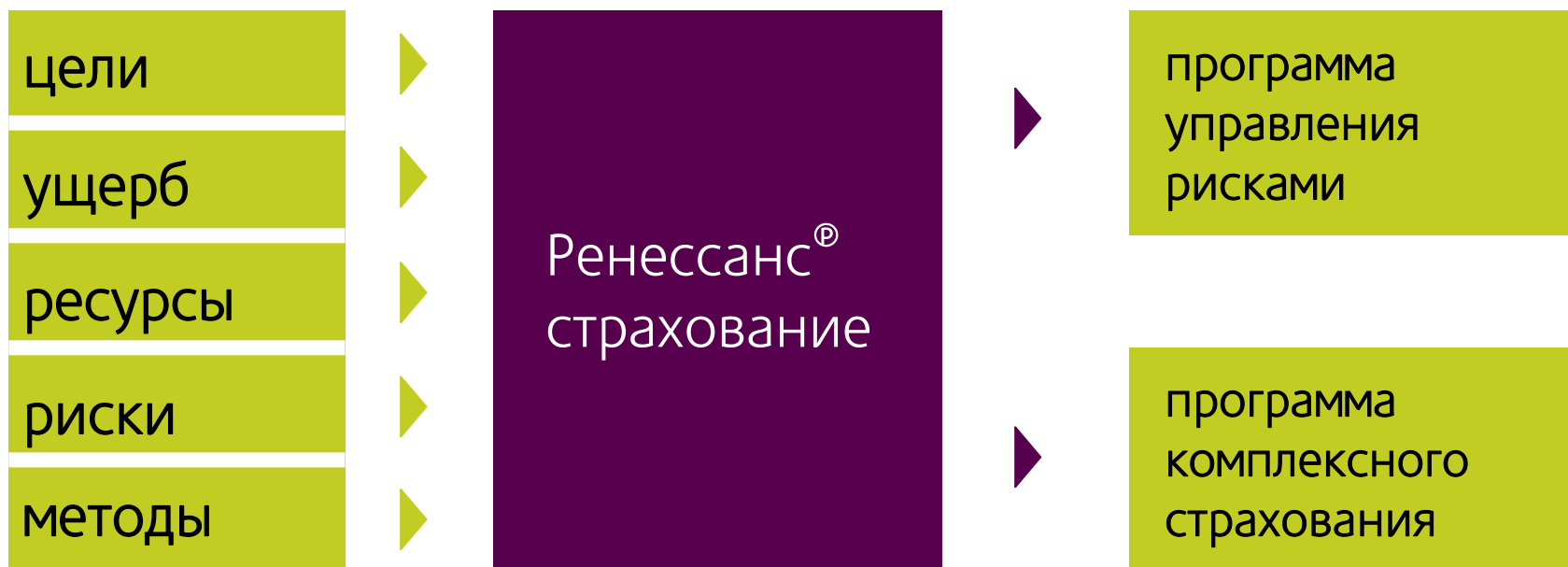
(полная или частичная передача риска  
другой стороне)

- Страхование
- Кэптивные СК
- Другие методы

страховая премия

контроль над риском

# Процесс управления рисками



# Основные риски в сегменте малого бизнеса

нанесение ущерба  
имуществу

- пожар
- стихийные бедствия
- залив водой в результате аварии инженерных систем
- кража со взломом, грабеж и умышленные противоправные действия третьих лиц, направленных на уничтожение или повреждение имущества

возникновение  
убытков от перерыва в  
коммерческой  
деятельности

- страхование от перерыва (простоя) в коммерческой деятельности служит дополнительной защитой на случай, если после пожара или другого непредвиденного события Вы временно не сможете продолжать свою деятельность
- страхование предусматривает возмещение упущенной прибыли, а также текущих расходов, которые предприятие продолжает нести во время простоя

причинение вреда  
третьим лицам

- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам.

# Риски, страхуемые в рамках комплексного страхования

## страхование грузов

- гибель или повреждение груза в результате частной аварии
- гибель или повреждение груза в результате крушения судна
- полный комплекс рисков, которые могут стать причиной повреждения или гибели груза
- страхование ответственности перевозчика

## коллективное страхование от несчастного случая

- страхование на случай смерти в результате несчастного случая
- страхование на случай телесных повреждений
- страхование на случай инвалидности в результате несчастного случая

## ДМС

- амбулаторно-поликлиническое обслуживание
- экстренная госпитализация

## автострахование

- автотранспортное средство и установленное на нем дополнительное оборудование
- обязательная и добровольная гражданская ответственность владельцев автотранспортных средств
- жизнь и здоровье водителя и пассажиров автотранспортного средства от несчастного случая в результате дорожно-транспортного происшествия

# Преимущества страхования

затраты на страхование составляют доли процента от стоимости имущества предприятия.

Для восстановления поврежденного либо утраченного имущества потребуются средства на приобретение нового оборудования.

Альтернативные возможности устранения финансовых потерь:

- пользование кредитом влечет дополнительные затраты
- создание «аварийных фондов» представляется невыгодным, поскольку выводит «из оборота» средства в размере возможных затрат

страхование - один из наименее затратных и наиболее эффективных способов защитить бизнес.

# Группа Ренессанс Страхование

## Факты

15 лет опыта на рынке страхования

Входит в **top 10** страхового рынка России

Более **30** региональных офисов

**\$ 37 миллионов** в уставном капитале

Договоры перестрахования с **ведущими**  
международными партнерами

Группа Ренессанс Страхование существует на рынке с 1991г.

Лицензии на 60 видов страхования позволяют нам предлагать частным и корпоративным клиентам полный спектр страховых услуг - страхование имущества, ответственности, автострахование, страхование во время поездок, от несчастного случая и добровольное медицинское страхование

# Наши преимущества

имея опыт страхования и управления рисками в разных индустриях, мы помогаем нашим клиентам защитить достигнутое и планировать будущее

## Надежность и доверие

- Прозрачность
- Финансовая стабильность
- Команда руководителей и менеджеров международного уровня
- Рейтинг А++ агентства «Эксперт РА», наивысший рейтинг, означающий «Высокий уровень надежности с позитивными перспективами»
- Информационно-консультационный центр 24x7
- Компания входит в десятку лидеров страхового рынка, обслуживая более 1 000 000 частных и 3 000 корпоративных клиентов
- Корпоративные клиенты компании представляют все сферы бизнеса

## Рост и инновации

- Средний ежегодный рост компании в течение последних 5 лет – 49%
- Первый страховой интернет-магазин - [www.genins.com](http://www.genins.com)
- Инновационные B2B решения для бизнес партнеров (туристические компании и автодилеры)
- Объединение с Прогресс-Невой - второй по величине страховой компании в Санкт-Петербурге
- Создание компании по страхованию жизни совместно с ЕБРР – Ренессанс Life.

# Ключевые партнеры

сотрудничество с лучшими партнерами страхового рынка - отличный показатель надежности Ренессанс Страхования как Вашего страхового компаньона

## Перестрахование

Сотрудничество с крупнейшими мировыми компаниями по перестрахованию

Swiss Re

Munich Re

General&Cologne Re

## Банки

Аккредитация и партнерские программы во всех ведущих банках

Raiffeisen

BankAbsolut

Societe Generale

Delta Credit

## Брокеры

Договоры с международными страховыми брокерами

Marsh

AON

Willis

## Сервисные компании

Партнерство с ведущими международными ассистантскими компаниями

AXA Assistance

Global Voyager Assistance

# Ренессанс® в регионах



## Филиалы

- Барнаул
- Волгоград
- Екатеринбург
- Ижевск
- Казань
- Краснодар
- Красноярск
- Н. Новгород
- Новосибирск
- Омск
- Ростов-на-Дону
- Самара
- Саранск
- Санкт-Петербург
- Уфа
- Челябинск

## Агентские офисы

- Белебей
- Бузулук
- Волжский
- Выборг
- Йошкар-Ола
- Кинель
- Н. Тагил
- Ставрополь
- Сызрань
- Тольятти
- Ульяновск
- Чебоксары

# Наши клиенты <sup>®</sup>

SIEMENS



SONY



SKANSKA



Panasonic



Gillette



Johnson & Johnson



ERICSSON



PHILIPS

REVLON



Deloitte

MARSH



Mercury

“...Ренессанс Страхование постоянно совершенствует свою работу с клиентами, что позволяет нам планировать долгосрочные партнерские отношения. Мы рекомендуем Ренессанс Страхование как ответственного и высокопрофессионального партнера по страхованию.”

Г. Кузина, Sanofi Aventis

“...Мы остаемся довольными реакцией и поддержкой Ренессанс Страхования при наступлении страховых случаев.”

В. Мурзич, Marsh Brokers

“...Мы выбрали Ренессанс Страхование за их продукты и услуги, а также за их высококомпетентный персонал, но главное, они прислушивались к нашим требованиям и знали, что нам надо.”

М. Архипьев, Sun Interbrew

“...Банк Райффайзен и Ренессанс Страхование уже не один год успешно сотрудничают в области медицинского страхования. Мы ценим экспертные знания Ренессанса и оперативность решения вопросов, связанных со страховыми случаями.”

HR директор, Raiffeisen Bank

“...Наличие персонального менеджера, который отлично понимает специфику нашего бизнеса, позволяет нам значительно сократить наши расходы.”

М. Шрайбер, Banque Société Générale Vostok

# Цени достигнутое<sup>®</sup>

## КОНТАКТЫ

Дербеневская наб 7, стр 22  
Москва, 115114, Россия  
Телефон: + 7 495 740 0404

Факс: + 7 495 967 3535

**8 800 200 1 500**

[WWW.RENINS.COM](http://WWW.RENINS.COM)

Лицензия С № 1284 77