

«Эксперт РА» подтвердил рейтинг страховой медицинской организации «МАКС-М» на уровне А++

Москва, 13 июня 2019 г.

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило [рейтинг надежности и качества услуг страховой медицинской организации «МАКС-М»](#) на уровне А++, прогноз по рейтингу стабильный.

«МАКС-М» – страховая медицинская организация федерального уровня, осуществляющая деятельность в 24 субъектах РФ. По итогам 2018 года компания заняла 4 место по объему средств, предназначенных для оплаты медицинской помощи, по данным Банка России. Доля компании на рынке ОМС составила 11,2% за 2018 год, что, согласно методологии агентства, выделяется в качестве фактора поддержки. Число застрахованных лиц по ОМС в компании на 31.03.2019 составило 19,6 млн человек, при этом за период с 31.03.2018 по 31.03.2019 число застрахованных в компании выросло на 1,4%.

Доля выявленных нарушений в экспертной деятельности страховой медицинской организации оценивается как низкая (3,0% от числа экспертиз качества медицинской помощи за 2018 год), что позитивно влияет на рейтинг. При этом эффективность проводимых экспертиз находится на умеренно высоком уровне: отношение суммы, не подлежащей оплате по результатам медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи, к совокупным средствам, направленным медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь, составило соответственно 0,4% и 0,3% за 2018 год. В числе позитивных факторов отмечены высокий уровень возмещения затрат лицами, причинившими вред (98,6% за 2018 год). Негативное влияние на рейтинг компании оказывает наличие штрафов по итогам проверок ТФОМСов.

Ограничивающее влияние на рейтинг компании оказывает невысокий уровень обращаемости граждан в СМО: за 2018 год число обращений в СМО в расчете на 10 тыс. застрахованных составило 1261, число жалоб, поступивших в СМО, – 2,0. Доля удовлетворенных жалоб находится на высоком уровне (99,7% за 2018 год). Сдерживающее влияние на рейтинг компании оказывает показатель количества застрахованных лиц, прошедших 1 этап профилактических мероприятий (71,7% за 2018 год), из числа индивидуально проинформированных о возможности прохождения диспансеризации (100% за 2018 год). За 2018 год отношение числа выявленных нарушений к общему числу рассмотренных страховых случаев при проведении плановых и целевых экспертиз качества медицинской помощи составило 27,0%, что находится на приемлемом уровне и оценивается как сдерживающий фактор.

В числе позитивных факторов выделена высокая доля пунктов выдачи полисов, оснащенных для беспрепятственного доступа в СМО лиц с ограниченными возможностями (77,5% от общего числа пунктов выдачи страховых полисов на 31.03.2019). Обеспеченность застрахованных специалистами-экспертами медицинской помощи (6 врачей-экспертов на 100 тыс. застрахованных за 2018 год), охват медицинских организаций представителями СМО (24,0% на 31.12.2018) и показатели деятельности представителей СМО в медицинских организациях (количество консультаций, предоставленных представителями СМО в медицинских организациях, в расчете на 100 тыс. застрахованных лиц составило 1144,0 за 2018 год) оцениваются как высокие.

Положительное влияние на рейтинг компании оказывает высокий уровень индивидуального информирования граждан (тираж памяток, листовок и других информационных материалов в расчете на 100 тыс. застрахованных составил 39180 за 2018 год), в то время как уровень публичного информирования оценивается как низкий (в расчете на 100 тыс. застрахованных количество статей в СМИ составило 2, выступлений на радио и телевидении – 4, выступлений в коллективах застрахованных – 35, оформленных стендов в медицинских организациях – 22, интернет-ресурсов – 1).

Качество активов страховой медицинской организации оценивается как высокое. На 31.03.2019 коэффициент качества активов составил 0,44, на крупнейшего контрагента пришлось 32,4% активов без учета дебиторской задолженности по ОМС, на связанные структуры пришлось 34,3% соответствующих активов. Позитивное влияние на рейтинг компании оказывает высокая рентабельность собственного капитала по ОСБУ (65,9% за 2018 год). Значение текущей ликвидности (1,07 на 31.03.2019) находится на умеренном уровне.

По данным «Эксперт РА», на 31.03.2019 активы АО «МАКС-М» составили 10,2 млрд рублей, собственные средства – 1,4 млрд рублей, уставный капитал – 220 млн рублей. Средства, предназначенные для оплаты медицинской помощи, за 2018 год составили 228,9 млрд рублей.

Контакты для СМИ: pr@raexpert.ru, тел.: +7 (495) 225-34-44.

При присвоении рейтинга надежности и качества услуг АО «МАКС-М» применялась методология присвоения рейтингов надежности и качества услуг страховым медицинским организациям <https://raexpert.ru/ratings/methods/current> (вступила в силу 09.08.2018).

Ключевыми источниками информации, использованными в рамках рейтингового анализа, являлись данные АО «МАКС-М», Банка России, а также данные АО «Эксперт РА». Информация, используемая АО «Эксперт РА» в рамках рейтингового анализа, являлась достаточной для применения методологии.

Некредитные рейтинги, присваиваемые АО «Эксперт РА», выражают мнение АО «Эксперт РА» относительно некредитных рисков, принимаемых на себя контрагентами при взаимодействии с рейтингуемым лицом.

Присваиваемые АО «Эксперт РА» рейтинги отражают всю относящуюся к объекту рейтинга и находящуюся в распоряжении АО «Эксперт РА» информацию, качество и достоверность которой, по мнению АО «Эксперт РА», являются надлежащими.

АО «Эксперт РА» не проводит аудита представленной рейтингуемыми лицами отчетности и иных данных и не несет ответственность за их точность и полноту. АО «Эксперт РА» не несет ответственности в связи с любыми последствиями, интерпретациями, выводами, рекомендациями и иными действиями третьих лиц, прямо или косвенно связанными с рейтингом, совершенными АО «Эксперт РА» рейтинговыми действиями, а также выводами и заключениями, содержащимися в пресс-релизах, выпущенных АО «Эксперт РА», или отсутствием всего перечисленного.

Представленная информация актуальна на дату её публикации. АО «Эксперт РА» вправе вносить изменения в представленную информацию без дополнительного уведомления, если иное не определено договором с контрагентом или требованиями законодательства РФ. Единственным источником, отражающим актуальное состояние рейтинга, является официальный интернет-сайт АО «Эксперт РА» www.raexpert.ru.